

Istituto Italiano
della Saldatura

Tipologia di documento:
Informativa



Titolo: Informativa Clienti

L' Istituto Italiano della Saldatura – Ente Morale, IIS CERT srl, IIS PROGRESS srl, IIS SERVICE srl, di seguito più semplicemente "Gruppo IIS", che operano in qualità di Co-titolari del trattamento dei dati personali, la informano che riceve questa informativa in quanto rientra in una o più delle seguenti categorie presenti nell'anagrafica clienti del Gruppo IIS:

- A. Clienti del Gruppo IIS o potenziali tali;
- B. Soci dell'Istituto Italiano della Saldatura – Ente Morale;
- C. Membri della Community IIS;
- D. Referenti dei soggetti di cui alle lettere precedenti.

Ed è fornita sulla base degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR", recante disposizioni sulla protezione dei dati personali), del D.Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") ed altre norme applicabili, nonché nel rispetto dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, al fine di informarla che i dati personali forniti e/o comunque raccolti formeranno oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità di seguito esposte.

1. Co-titolari

I Co-titolari sono l'Istituto Italiano della Saldatura – Ente Morale (P.Iva 00260050109), IIS CERT srl (P.Iva 01995920996), IIS PROGRESS srl (P.Iva 02149160992), IIS SERVICE srl, (P.Iva 01995940994) tutte con sede in Genova, Lungobisagno Istria, 15 A e 29r.

Essi determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, anche con riferimento alla gestione dei dati dei Clienti e al loro inserimento nell'anagrafica comune, ed hanno definito in modo trasparente mediante un accordo interno le rispettive responsabilità in merito alle osservanze degli obblighi derivanti dal GDPR, con riguardo particolare all'esercizio dei diritti dell'interessato e delle rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni.

Il contenuto essenziale dell'accordo su detto, riflette adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei Co-titolari con gli interessati.

2. Finalità del trattamento

- a) I dati personali saranno trattati dai Co-titolari per le seguenti finalità:
 - per l'adempimento di obblighi normativi (anche ai sensi del D.Lgs. 231/2001), contrattuali e precontrattuali, nonché per le relative attività connesse e/o strumentali;
 - per l'assolvimento degli adempimenti di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale;
 - nell'ambito della gestione della clientela per controllo della solvibilità ed affidabilità, anche ai fini della prevenzione di condotte fraudolente e/o *contra legem*; gestione dell'eventuale contenzioso, anche in ambito giudiziario;
 - in generale, per l'esecuzione di tutte le operazioni connesse e/o strumentali all'espletamento dei contratti conclusi;
 - per l'esercizio dei diritti.
- b) Altresì i dati personali saranno trattati dai Co-titolari per la finalità di coordinamento, orientamento culturale, organizzativo, gestionale e tecnico delle attività del Gruppo, nel rispetto dei valori, principi, indirizzi e regole stabiliti dal medesimo, in un'ottica di omogeneizzazione degli obiettivi strategici comuni.
- c) Fatti salvi i casi previsti dall'art. 130 comma 4 del Codice Privacy¹, i dati potranno essere trattati, previo specifico consenso, anche per le seguenti finalità:
 - diffusione della conoscenza (come da Statuto dell'Istituto Italiano della Saldatura – Ente Morale), attività di marketing e invio di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti e/o servizi offerti dal Gruppo IIS, relativi anche a eventi e/o convegni organizzati dal medesimo.

Suddette finalità vengono perseguite, salvo opposizione, con modalità tradizionali e non (quali e-mail, posta e/o contatti telefonici, sms/mms o altra messaggistica, newsletter²).

Il trattamento per queste ultime finalità è del tutto facoltativo ed il mancato conferimento dei dati, comporta solo l'impossibilità di ricevere le comunicazioni commerciali sui prodotti e/o servizi del Gruppo, oltre che le informazioni relative agli studi/aggiornamenti del mondo della Saldatura e delle tecniche affini e connesse.

Non vengono effettuate profilazioni di persone fisiche o altri trattamenti automatizzati di analoga natura.

¹ Così detto "soft spam": ossia le ipotesi nelle quali i Co-titolari possono utilizzare le coordinate di posta elettronica del destinatario senza richiedere il consenso, ai fini di vendita diretta dei propri prodotti e/o servizi. Ciò purché, le coordinate siano state già fornite dal destinatario nel contesto di una vendita di un prodotto/servizio, si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto di detta vendita e l'interessato, adeguatamente informato, esplicitamente non rifiuti.

² Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati per Newsletter si rimanda alla relativa informativa reperibile sul sito www.iis/privacy

3. Base giuridica, modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato nel rispetto del quadro normativo italiano ed europeo. La base giuridica del trattamento sono gli obblighi di legge e contrattuali/precontrattuali, il legittimo interesse, nonché, nei casi previsti, i consensi forniti.

Il trattamento sarà svolto sia in forma cartacea che elettronica e/o automatizzata, nel rispetto di quanto previsto dal GDPR in materia di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati.

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante operazioni quali: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione.

I Co-titolari del trattamento conservano e trattano i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate, ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali - destinatari

4.1 Il personale autorizzato è legittimato al trattamento nei limiti delle proprie competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dai Co-titolari.

I dati personali potranno essere comunicati ai clienti (es. referenze) e ai fornitori del Gruppo IIS, per esigenze contrattuali o precontrattuali. Altresì, i predetti dati potranno essere comunicati a business partner del Gruppo IIS, a banche ed istituti di credito, studi legali, assicurazioni, studi professionali e/o società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari e/o di assistenza e consulenza in ambito contrattuale e/o altri soggetti terzi designati Responsabili di trattamento.

Inoltre, i predetti dati potranno essere comunicati ai soggetti terzi per obblighi di legge e/o disposizioni normative.

4.2 Fatti in ogni caso salvi i casi previsti dalle normative cogenti, non è prevista in generale la diffusione dei dati, ad eccezione dei dati personali, qualificabili come comuni, relativi alle certificazioni aziendali e/o di personale che, previo esplicito consenso dell'interessato in assenza di altri presupposti, potranno essere pubblicati sul sito istituzionale del Gruppo IIS e/o comunicati ad Istituzioni, Enti Nazionali di Accreditamento e/o Associazioni di categoria (a titolo esemplificativo Accredia e Associazioni di categoria quali dell'European Welding Federation (**EWf**) e l'International Institute of Welding (**IiW**) nonché l'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (**ANSF**)), i quali pubblicano l'elenco dei professionisti in possesso di un certificato in corso di validità rilasciato da organismi di certificazione accreditati, accessibili alla generalità dei Terzi.

5. Trasferimento dei dati personali

Non è previsto in generale il trasferimento dei dati in Paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea. Là dove eccezionalmente dovesse accadere, in assenza di altri presupposti, i Co-titolari richiederanno esplicito consenso.

6. Categorie particolari di dati personali

Generalmente i dati personali trattati sono qualificabili come comuni, quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, codice fiscale, partita iva, sede, numero telefonico. Tuttavia, i Co-titolari, per adempiere a obblighi contrattuali e/o precontrattuali, potranno acquisire e trattare particolari categorie di dati (quali per es. l'acuità visiva), nonché dati relativi a reati ed a condanne penali, nel prosieguo dati giudiziari (ad esempio, nell'ambito di partecipazioni a gare e/o appalti pubblici, in relazione alla predisposizione della certificazione antimafia, o per il rilascio di specifiche certificazioni aziendali).

7. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio degli stessi

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi nonché alle informazioni previste dall'art.15 del GDPR. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti sui propri dati personali scrivendo ai Co-titolari del trattamento presso la sede di Istituto Italiano della Saldatura – Ente Morale, in Genova, Lungobisagno Istria, 15 A – 16141, ovvero tramite mail all'indirizzo dataprotection@iis.it.

I Co-titolari si impegnano a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Per maggiori informazioni sull'esercizio dei diritti da parte degli interessati si rimanda alla specifica procedura sempre disponibile all'indirizzo internet www.iis.it/privacy.

L'interessato ha altresì diritto di reclamo all'Autorità Garante.

L'interessato potrà prendere visione in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet www.iis.it/privacy.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per la gestione di tutte le fasi contrattuali e precontrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata instaurazione o continuazione del rapporto. Il consenso al loro trattamento non

è obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali e/o per legittimo interesse.

Il mancato conferimento e/o consenso al trattamento dei dati di cui al punto 6, nonché il mancato consenso al trasferimento di dati all'estero in Paesi extra UE, di cui al punto 5, può impedire l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

In ogni caso il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

9. Conferimento dei dati di altri interessati

Nel caso di conferimento dei dati personali di altri interessati (es. dipendenti di Clienti), il cliente si impegna a fornire la presente informativa, per conto dei Co-titolari, a detti soggetti, ed ottenere il conferimento del consenso dagli stessi.

Per presa visione dell'informativa di cui sopra

Luogo e data

Firma

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa di cui sopra, confermando di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, in riferimento al punto **2 lettera c)**, informato che il consenso è facoltativo

PRESTA il consenso

NON PRESTA il consenso

Luogo, data

Firma

Da compilarsi solo in caso di cliente persona fisica e/o referenti di clienti, per i quali è previsto la pubblicazione di dati personali comuni sul sito istituzionale del Gruppo IIS e/o la comunicazione degli stessi ad Istituzioni e/o Enti Nazionali di Accreditamento e/o Associazioni di categoria.

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa di cui sopra, confermando di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, in riferimento al trattamento e comunicazione dei propri dati personali di cui al punto 4.2 dell'informativa

PRESTA il consenso

NON PRESTA il consenso

Luogo, data

Firma

Da compilarsi solo in caso di cliente persona fisica e/o referenti di clienti, per i quali è previsto il trasferimento di dati in Paesi Terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa di cui sopra, confermando di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, in riferimento al trasferimento dei propri dati all'estero, anche in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea (cfr. punto 5 dell'informativa)

PRESTA il consenso

NON PRESTA il consenso

Luogo, data

Firma

Da compilarsi solo in caso di cliente persona fisica e/o referenti di clienti, per i quali è previsto il trattamento dei dati particolari.

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa di cui sopra, confermando di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, in riferimento al trattamento e comunicazione dei propri dati personali rientranti nelle categorie particolari di dati (cfr. punto 6)

PRESTA il consenso

NON PRESTA il consenso

Luogo, data

Firma

Da compilarsi solo in caso di conferimento dei dati personali di altri interessati, per impegno all'osservanza degli obblighi di cui al punto 9:

Luogo e data

Firma